

Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pașii pe care trebuie să-i urmezi:

1. Completează formularul de retur de mai jos.
2. Contactează echipa POCKETALK la adresa de email hello@translatordebuzunar.ro sau la nr. de tel: 0730 003 300

Formular retur

1. Date comandă
2. Date client

Numar factura	
Data factura	

Nume si Prenume	
CNP	
Denumire companie*	
CUI*	
Numar inregistrare fiscal*	
Adresa de facturare*	
Adresa de email	
Adresa de livrare	
Telefon	

*În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.

3. Motiv retur

5. Opțiunile mele de retur sunt:

- Doresc înlocuirea produsului cu unul nou
- Doresc să îl schimb cu un alt produs
- Doresc să primesc contravaloarea în bani.

ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă , certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data

Semnatura